

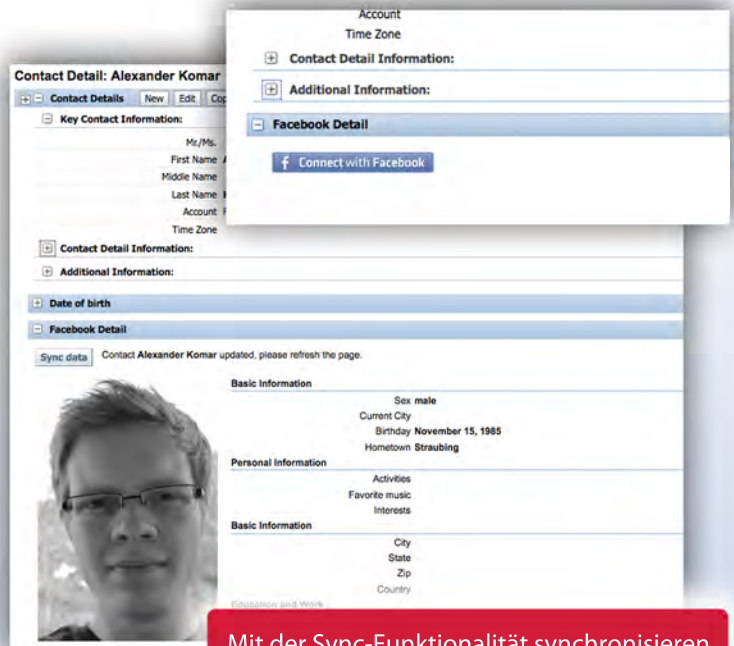
Social CRM - Facebook integriert in Oracle CRM on Demand.

Je besser Sie Ihre Kunden kennen, desto besser können Sie mit ihnen kommunizieren - und desto erfolgreicher ist Ihr CRM!

Um eine erfolgreiche CRM Strategie zu unterstützen ist es enorm wichtig, dass Sie Ihre Kunden so gut wie möglich kennen. In einem Verkaufsprozess ist der kritische Erfolgsfaktor immer noch, das Gegenüber auf persönlicher Ebene zu überzeugen, anstatt anonym und standardisiert anzusprechen.

Vielleicht haben Sie gemeinsame Geschäftspartner? Sie haben in der gleichen Firma gearbeitet? Kennen die selben Leute? Jeder kennt jeden über ein paar Ecken.

Machen Sie sich soziale Netzwerke in Ihrem CRM zu Nutze!



Mit der Sync-Funktionalität synchronisieren Sie verfügbare Facebook Daten direkt mit Ihrem CRM On Demand.

CRM-Gadget synchronisiert folgende Felder:
Vollständigen Namen,
Geschlecht, Stadt, Straße, PLZ,
Land, Email, Telefonnummer,
Faxnummer, Homepage,
Account (Firma),
Berufsbezeichnung

Mit mehr als 350 Millionen aktiven Benutzern weltweit ist Facebook DAS soziale Netzwerk. CRM Gadget ergänzt Oracle CRM On Demand mit einer umfangreichen Facebook Integration. Sehen Sie die Facebook Profile Ihrer Kontakte direkt im CRM, inklusive deren Status und Fotos. Erweitern Sie Ihr Facebook Netzwerk direkt im CRM. Mit CRM Gadget können Sie mehr als nur das Facebook Profile Ihrer Kontakte anzeigen. Synchronisieren Sie die Daten direkt in Ihr CRM On Demand. So halten Sie Ihre CRM Daten immer aktuelle und können die Informationen für Auswertungen und Marketing benutzen.

Brechen Sie das Eis – So wissen Sie immer Bescheid über den aktuellen Status Ihrer Kontakte. Geben Sie Ihren Emails einen persönlichen Touch – Haben Sie ein Bild im Kopf bevor Sie mit jemanden in Kontakt treten. Geben Sie Ihrem potentiellen Kunden ein Gesicht.

Diese Social CRM Features sind Teil des CRM Gadget Toolsets. Die Software läuft als eigenständiger Service im Internet und erfordert keinen Anpassungsaufwand. Testen Sie die Social CRM Komponente unter www.crm-gadget.com.