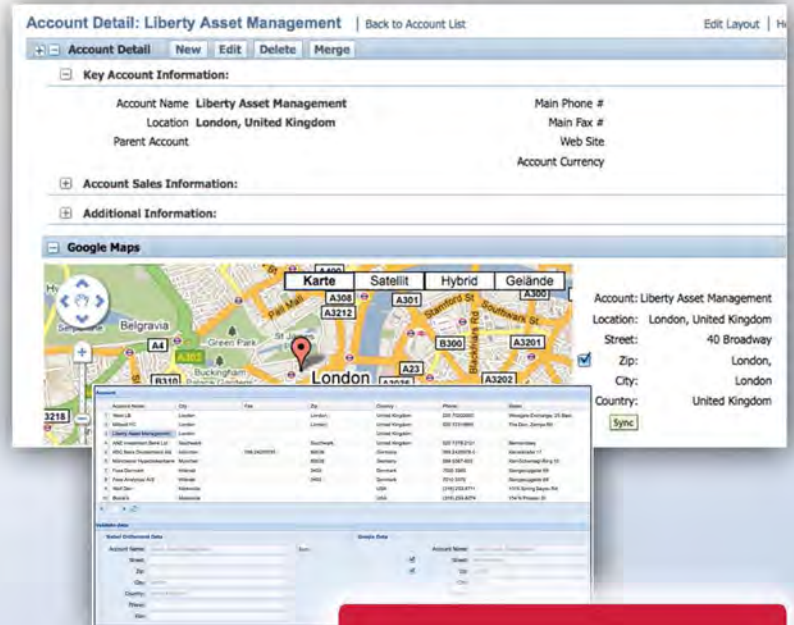


Mit der Datenqualität steht und fällt jedes CRM

Informationen in einem CRM System sind nur dann nützlich, wenn sie aktuell, korrekt und möglichst umfangreich sind.

Mit CRM-Gadget können Sie auf einfachste Weise die Qualität und Vollständigkeit Ihrer Daten erhöhen.



Die richtigen Daten.

Verbessern Sie die Datenqualität in Ihrem CRM on Demand mit CRM-Gadget. Einfach und ohne Konfiguration

Ihr Kunde zieht um, ändert seine Telefon- oder Faxnummer, ändert die Rechtsform – schon sind Ihre Kundendaten veraltet. Sie kennen den Namen und den Ort Ihres Kunden, aber die genaue Adresse fehlt in Ihrem CRM. Oder Sie haben zwar den Namen und die Anschrift, aber keine Telefonnummer. Es gibt viele Varianten, warum die Daten in Ihrem CRM System unvollständig oder nicht aktuell sein können. Dabei existieren aktuelle und umfangreiche Kontaktdaten Ihrer Bestandskunden in der Regel bereits im Internet und sind frei verfügbar. Nur gibt es bisher keinen einfachen Weg, sich diese Informationen effizient im CRM zu Nutze zu machen. Diese Lücke schließt CRM-Gadget.

Mit der Validieren - Funktion von CRM-Gadget lassen sich die Daten in Ihrem CRM schnell und bequem mit den Informationen aus Google abgleichen. Erkennt CRM-Gadget Unterschiede zwischen den Daten oder werden mehr Informationen über Google gefunden, werden diese Unterschiede im Detailbereich angezeigt und markiert. Sie können entscheiden, welche Daten Sie übernehmen möchten und können diese dann per Mausklick mit Ihrem CRM on Demand synchronisieren.

Die CRM-Gadget Validierung kann direkt in Ihr Oracle CRM on Demand integriert werden oder als eigenständiger Service im Internet laufen. Somit können Sie direkt in der Kundenansicht erkennen, ob aktuellere oder erweiterte Informationen existieren und diese mit Ihrem CRM synchronisieren. Oder Sie können Massenabgleiche direkt über CRM-Gadget anstoßen. Testen Sie die Validierung unverbindlich unter www.crm-gadget.com.